



Руководителю ООО «Авто Мото Кудрово»
188689, Ленинградская обл, Всеволожский район,
дер. Кудрово, 3 км. Автодороги «Кола»,
От Донских Павла Владимировича,
Паспорт 4017 965048, выдан 06.02.2018
ГУ МВД РФ по СПб и ЛО

ПРЕТЕНЗИЯ

13 февраля 2018 г. я, Донских П.В. заключил с ООО «Авто Мото Кудрово» Договор купли-продажи №03275150 от 13 марта 2018 г. снегоболотохода POLARIS Sportsman Touring 1000, 2017 года выпуска, VIN 4XASYE950NB132986, уплатив его стоимость в размере 1099000 (один миллион девятьсот девять тысяч) рублей 00 копеек.

Согласно п. 4 Договора №03275150 от 13 февраля 2018 г. ООО «Авто Мото Кудрово» несет гарантийные обязательства и исчисление гарантийного срока начинается с момента выдачи Паспорта товара. При этом продавец гарантировал, что передаваемый мне снегоболотоход технически исправен и не имеет дефектов изготовления.

В данном случае договор соответствует требованиям ст. 454 ГК РФ, в силу которой, по договору купли-продажи одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

В соответствии со ст. 469 Гражданского кодекса РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Для подтверждения гарантийных обязательств, с моей стороны соблюдались все предусмотренные Договором условия, а именно: техника не использовалась в коммерческих целях, соревнованиях и тяжелых условиях и 09 мая 2018 г. было проведено техническое обслуживание снегоболотохода в ООО «Авто Мото Кудрово», в соответствии с предусмотренным регламентом.

Однако в период эксплуатации мною были обнаружены неисправности основных узлов и агрегатов, а снегоболотоход периодически находился в неисправном состоянии:

1. Снегоболотоход переключался в аварийный режим, двигатель не охлаждался должным образом из-за развалившейся лопасти охлаждающего вентилятора. Неисправность устранена по гарантии заменой вентилятора, снегоболотоход находился на обслуживании в ООО «Авто Мото Кудрово» с 18.07.2018 более двух недель.
2. Снегоболотоход периодически плохо заводился, стартер не всегда позволял двигателю завестись с первого раза и 08.09.2018 г., при попытке завести снегоболотоход, двигатель не завелся в связи с окончательным выходом из строя стартера. Неисправность устранена по гарантии заменой стартера, снегоболотоход находился на обслуживании в ООО «Авто Мото Кудрово» с 20.09.2018 более двух недель.
3. Периодически происходил саморазряд аккумуляторной батареи. В замене неисправной аккумуляторной батареи отказано, рассмотрение претензии заняло более недели, снегоболотоход все это время находился в неисправном состоянии.
4. 19 октября 2019 года при попытке завести двигатель раздался посторонний стук со стороны двигателя. Уровень моторного масла соответствует нормативу, снегоболотоход находится в неисправном состоянии.

Таким образом, за время эксплуатации снегоболотохода в период гарантийного срока, основные узлы снегоболотохода неоднократно оказывались неисправны, эксплуатация техники была невозможна и в настоящее время снегоболотоход находится в неисправном состоянии, эксплуатация его не возможна.

Считаю, что качество снегоболотохода POLARIS Sportsman Touring 1000 не соответствует договору купли-продажи.

Согласно ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан продать потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора, обычно предъявляемым, а также информации о товарах.



В соответствии со ст. 18 упомянутого Закона, потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен вернуть товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Указанные требования предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Потребитель вправе предъявить требования изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

Считаю, что в связи с ненадлежащим качеством произведенного снегоболохода, я лишен возможности использования транспортного средства в течение гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Таким образом, поскольку, мне был продан товар - снегоболотохода POLARIS Sportsman Touring 1000, 2017 года выпуска ненадлежащего качества, в соответствии с нормами действующего законодательства, я имею право требовать замены товара или возмещения его стоимости.

Мои требования о замене товара предусмотрены, в частности, ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителей», согласно которой, в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан заменить такой товар в течение семи дней со дня предъявления указанного требования потребителем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) - в течение двадцати дней со дня предъявления указанного требования.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение месяца со дня предъявления такого требования.

На основании изложенного в установленный законом срок требую:



1. Произвести замену приобретенного мною транспортного средства – снегоболотохода POLARIS Sportsman Touring 1000, 2017 года выпуска, VIN 4XASYE950HB132986 на аналогичную марку транспортного средства или возратить мне стоимость снегоболотохода в размере 1099000 (один миллион девяносто девять тысяч) рублей 00 копеек.

2. Произвести оплату стоимости понесенных мною расходов по неоднократной доставке снегоболотохода в ремонт в ООО «Авто Мото Кудрово» в размере 6000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек.

В случае игнорирования моих требований, я буду вынужден для защиты своих прав и законных интересов обратиться с иском в суд, где помимо указанных требований, потребую взыскания судебных расходов, расходов по оплате государственной пошлины, оплаты юридических услуг представителя, а также компенсации морального вреда.

О принятом решении прошу уведомить меня в 10-ти суточный срок.

Донских П.В.
м.т. 8-921-9606395
e-mail: 9606395@mail.ru

Претензия
принят
рук. сервис
ван
лов СВ.
23.01.19

